

AVISO DE PRIVACIDADE FATORIPAY

Com esse documento, nosso objetivo é apresentar de maneira clara e transparente sobre *como tratamos Dados Pessoais na Plataforma FatoriPay*.

A Plataforma FatoriPay é um Ambiente Digital de Pagamentos, e será identificada neste documento como “**FatoriPay**”. FatoriPay foi criada pela empresa **FATORI SCM LTDA**, neste documento identificada como “**FATORI SCM**”, sociedade limitada.

FATORI SCM LTDA

CNPJ: 05.669.150/0001-06

Nome fantasia: FATORI SCM

Endereço: Rua Expedicionário Holz, 550

CEP 89201740

Bairro América, Joinville, SC

Este Aviso está disponível para acesso público, no endereço www.fatoripay.com.br/avisodeprivacidade

Índice:

1. Objetivo	3
2. Conceitos	4
3. Entendendo na prática	7
4. Coleta de Dados Pessoais	10
5. Tratamento de Dados Pessoais	13
6. Armazenamento de Dados Pessoais	15
7. Segurança dos Dados	17
8. Canal DPO	19
9. Vigência	20

1. Objetivo

Nesse documento iremos:

- Explicar como os Dados Pessoais são tratados no contexto dos serviços FatoriPay;
- Informar um canal de comunicação específico para privacidade, para receber requerimentos relacionados ao exercício dos direitos dos titulares destes dados pessoais;
- Explicitar nosso compromisso em tratar seus dados pessoais com segurança, privacidade e transparência;

O Aviso de Privacidade (“Aviso”) da Plataforma FatoriPay foi elaborado para explicar de forma clara e transparente como tratamos os seus dados pessoais, com a finalidade de oferecer os serviços FatoriPay priorizando a segurança e privacidade dos dados e informações, assim como respeitando seus direitos.

O Aviso de Privacidade da FatoriPay é aplicável imediatamente, assim que você contratar nossos serviços, acessar nosso portal, blog ou redes sociais, ou utilizar os nossos serviços para fazer qualquer operação.

Queremos que você tenha total clareza sobre como processamos suas informações enquanto utiliza nossos serviços. Por isso ler este Aviso de Privacidade te ajudará a entender esse contexto. E no final deste documento, você encontra nosso canal de comunicação. Conte conosco para esclarecer suas dúvidas!

2. Conceitos

Aqui estão alguns conceitos para te ajudar a entender mais sobre a relação deste aviso com a LGPD, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

- *O que é a LGPD?*

Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), Lei nº 13.709/2018 e suas alterações posteriores. Estabelece diretrizes sobre a coleta, uso, tratamento e compartilhamento de dados pessoais por empresas e órgãos públicos, assegurando o controle dos titulares sobre suas informações. Essa lei é pública e todas as pessoas podem acessar e estudar o seu conteúdo! Assim podem ter mais informações sobre os contextos que interagem. Expandir o conhecimento das leis permite que cada indivíduo esteja melhor preparado para contribuir de forma consciente e bem informada tanto em benefício próprio quanto em prol do bem-estar geral. Ao compreender as leis, torna-se possível promover uma sociedade mais justa e igualitária, com enfoque no respeito às diferentes perspectivas e necessidades de seus membros.

- *O que é Privacidade?*

Privacidade é o direito fundamental de um indivíduo, garantido pela Constituição Federal, de manter suas informações pessoais em segredo, longe do conhecimento e acesso não autorizado por outras pessoas, organizações ou entidades. É a capacidade de controlar o compartilhamento de informações sobre si mesmo, bem como a decisão de manter certos aspectos da vida

peçoal fora do alcance público. A privacidade abrange várias dimensões, incluindo dados pessoais, comunicações, hábitos e informações confidenciais. Ela é essencial para preservar a autonomia, a liberdade e a dignidade das pessoas, permitindo que elas controlem o que desejam compartilhar e com quem. Um dos aspectos da privacidade, regulamentado também pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), é sobre a coleta e tratamento de dados pessoais. É esse o contexto de privacidade que este aviso trata.

- *O que são Dados Pessoais?*

Na legislação brasileira, dados pessoais são definidos como informações relacionadas a uma pessoa natural identificada ou identificável. Essas informações podem ser utilizadas isoladamente ou em combinação com outros dados para identificar uma pessoa específica.

- *O que é um Aviso de Privacidade?*

É um documento que dispõe sobre informações e regras importantes em relação à manutenção da privacidade de dados pessoais processados por um meio físico ou digital. Neste caso, o Aviso dispõe sobre dados pessoais processados por serviços FatoriPay. Para escrever este documento, nos baseamos no que dispõe a lei LGPD.

A LGPD define alguns agentes que participam da manutenção da privacidade dos dados pessoais e outros conceitos importantes:

- *Titular de Dados:* pessoa física à que se referem os dados pessoas. No contexto deste Aviso, qualquer pessoa física que tenha seus dados tratados.
- *Segurança da Informação ou SI:* Área responsável por proteger a integridade, disponibilidade e confidencialidade dos sistemas de TI e que deve implementar as medidas adequadas para alcançar este objetivo. No contexto deste Aviso é uma equipe da Fatori SCM.
- *Controlador:* consiste no agente a quem compete as decisões referentes ao Tratamento dos Dados Pessoais. No contexto deste Aviso é a Fatori SCM.
- *Operador:* Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o Tratamento de Dados Pessoais em nome do Controlador. No contexto deste Aviso é a Fatori SCM.
- *DPO (Data Protection Officer) ou Encarregado de Dados:* é a pessoa indicada pelo Controlador para atuar como um canal de comunicação entre o Controlador, os Titulares dos Dados Pessoais e a ANPD. No contexto deste Aviso é a Nicolly Ferreira Pinto.
- *ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados):* consiste no órgão da administração pública responsável por zelar, implementar e fiscalizar o cumprimento da LGPD. Criada pela Medida Provisória nº 869/18, a ANPD é vinculada ao Poder Executivo Federal.

E aqui estão outros conceitos que falaremos ao longo desse aviso:

- *Site:* significa o site <https://fatoripay.com.br/>

- *Plataforma FatoriPay*: significa a área acessível com login na <https://fatoripay.com.br/> ou através de API.
- *Consentimento*: Manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o Titular concorda com o Tratamento de seus Dados Pessoais para uma finalidade determinada.

3. Entendendo na prática

- *Como o tratamento de dados pessoais se inicia?*

Uma vez que existe acesso, contratação ou utilização dos serviços FatoriPay, existe a **coleta de dados pessoais** de acordo com cada **necessidade**. Esta coleta acontece quando o Titular de Dados diretamente informa seus dados pessoais, ou quando Clientes FatoriPay utilizam a FatoriPay como meio de pagamento para os seus serviços, compartilhando os dados pessoais dos Titulares de Dados que são seus clientes. A explicação sobre a *Coleta de Dados Pessoais* está no Tópico 4 deste documento.

- *Como os dados são processados após a coleta?*

Após a coleta, ocorrem **operações** com os dados pessoais. Estas operações são feitas pelo Operador e controladas pelo Controlador (Fatori SCM), para cada

dado pessoal e em cada situação, de acordo com as **finalidades do tratamento**. Nosso objetivo é prover nossos serviços da melhor maneira possível, respeitando como esses dados devem ser processados. A explicação sobre o *Tratamento de Dados Pessoais* está no Tópico 5 deste documento. O tratamento pode ter um encerramento em algumas situações. A explicação sobre *Armazenamento de Dados Pessoais* está no Tópico 6 deste documento.

- *Como os direitos dos Titulares de Dados são exercidos?*

Enquanto estes dados pessoais são processados, o Titular dos Dados tem direito de fazer algumas requisições em relação aos dados pessoais. Os *Direitos dos Titulares dos Dados* e nosso Canal de Comunicação estão descritos nos Tópico 7 e Tópico 8 deste documento.

- *Como isso se reflete no Aviso de Privacidade?*

Esse Aviso de Privacidade serve para explicar como processamos os dados pessoais de titulares de dados de acordo com a LGPD. Ele é aceito no momento da criação da conta FatoriPay.

A Fatori SCM poderá unilateralmente adicionar e/ou modificar qualquer cláusula contida neste Aviso de Privacidade. A versão atualizada valerá para o uso da plataforma realizada a partir de sua publicação. A continuidade de acesso ou utilização da plataforma, depois da divulgação, confirmará a

vigência do novo Aviso de Privacidade pelos Usuários. Caso a mudança efetuada necessite de consentimento do Usuário, será apresentada a opção de aceitar de forma livre, inequívoca e informada o novo texto ou recusá-lo.

Caso o Usuário não esteja de acordo com a alteração, poderá não fornecer consentimento para atos específicos ou poderá rescindir totalmente seu vínculo com a Fatori SCM. Essa rescisão não eximirá, no entanto, o Usuário de cumprir com todas as obrigações assumidas sob as versões precedentes do Aviso de Privacidade.

- O que significa quando um Aviso de Privacidade está publicado?

Significa que a maneira atual como tratamos os dados pessoais está descrita, explícita e disponível para os titulares de dados e que sua aplicação acontece imediatamente conforme previsto, e que fazemos os tratamentos atuais de acordo com o que publicamos.

- Qual o escopo de aplicação do Aviso de Privacidade?

Se aplica a todos os serviços FatoriPay, como Pagamentos, Site, Suporte, Blog, Redes Sociais, Chats e canais relacionados aos produtos. E é aplicável imediatamente, assim que você contratar nossos serviços, acessar nosso portal, blog ou redes sociais, ou utilizar os nossos serviços para fazer qualquer operação.

4. Coleta de Dados Pessoais

Os dados abaixo são fornecidos pelo Titular dos Dados em diferentes momentos:

A. Ao contratar serviços FatoriPay (criação de conta FatoriPay), no ato do cadastro, solicitamos as seguintes informações:

Dados de Pessoa Jurídica:

- i. Razão Social
- ii. CNPJ
- iii. Nome Completo do Responsável (PF)
- iv. Número do CPF (PF)
- v. RG (PF)
- vi. Endereço Completo
- vii. E-mail
- viii. Telefone.

B. Ao utilizar serviços FatoriPay (serviços FatoriPay), solicitamos os Dados Pessoais do Cliente para gerar a Cobrança, e poderemos solicitar informações adicionais, para fornecer nossos serviços de forma adequada:

Dados de Pessoa Física:

- i. Nome Completo

- ii. CPF
- iii. Endereço Completo
- iv. E-mail
- v. Telefone.
- vi. Dados Financeiros
- vii. Dados de Transações

C. Ao utilizar serviços FatoriPay, poderemos solicitar informações adicionais de terceiros, para fornecer nossos serviços de forma adequada:

- Restrições financeiras, tais como: apontamentos negativos, restrições de crédito, restrições à constituição de garantia e valores devidos, se houver;
- Informações públicas sobre processos cíveis, criminais, trabalhistas;
- Informações sobre histórico de crédito;
- Score gerado por bureaus de crédito; e
- Informações na base de dados do SCR que contém informações registradas por outras instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil com as quais você mantém relação contratual.

D. Ao utilizar serviços no Site ou no Blog, quando seus dados são requeridos, como:

- Se inscrever nas newsletters ou mailings. Dados: Nome, e-mail, telefone, CPF.

- Contato pelo chat. Dados: Nome, e-mail, telefone, CPF.
- Suporte. Dados: Nome, e-mail, telefone, CPF. Dados bancários.
- Contato com Comercial para novos clientes. Dados: Nome, e-mail, telefone, CPF.

E. Ao utilizar qualquer serviço digital FatoriPay, ou ao utilizar o Site ou Blog, nós coletamos seus Dados de forma automática:

- Endereço IP do dispositivo utilizado para o acesso
- Atributos do dispositivo utilizado para o acesso
- Dados técnicos do provedor
- Cookies
- Geolocalização
- Histórico de navegação
- Perfil de uso

F. Ao utilizar qualquer serviço digital FatoriPay, ou ao utilizar o Site ou Blog, nós fazemos um Registro de Utilização de forma automática.

G. Podemos coletar informações sobre você que estejam disponíveis publicamente ou que foram tornadas públicas por você:

- Podemos coletar informações sobre menções e interações relacionadas a FatoriPay em perfis e páginas de redes sociais, incluindo seu nome e imagem.

-
- Também podemos coletar depoimentos postados em redes sociais referentes a FatoriPay, juntamente com seu nome e imagem e iremos pedir sua autorização antes de divulgá-los.

5. Tratamento de Dados Pessoais

Nosso objetivo é garantir que seus Dados Pessoais sejam utilizados de forma responsável e em conformidade com todos os princípios da LGPD, incluindo o princípio da finalidade. Isso significa que coletamos e utilizamos seus dados somente para propósitos legítimos, específicos e explícitos, que são informados a você de maneira clara e transparente neste Aviso. Estamos comprometidos em proteger sua privacidade e garantir a segurança das suas informações durante todo o processo!

Abaixo estão descritas as finalidades do tratamento de dados pessoais, ou seja, o motivo pelo qual vamos processar os seus dados após a coleta:

- A. Finalidades de tratamento de dados pessoais para *prover Serviços FatoriPay*:
- a. Cadastro de usuário e Verificação de Identidade;
 - b. Cumprimento das obrigações legais e regulatórias aplicáveis para as atividades de pagamentos no Brasil;
 - c. Prestação dos serviços contratados;

- d. Autenticação de transações financeiras;
- e. Geração de log de auditoria;
- f. Contato por telefone, e-mail, SMS, WhatsApp para envio de notificações;
- g. Atendimento de solicitações e dúvidas;
- h. Atendimento de requisições de suporte;
- i. Implementação de ações para evitar e combater atividades ilegais, práticas fraudulentas, crimes financeiros e para garantir a segurança e proteção dos nossos clientes;
- j. Implementação de ações de governança e segurança para prevenir e mitigar riscos.

B. Finalidades do tratamento de dados pessoais para *Comercial e Marketing*:

- a. Análise de elegibilidade, autenticação e verificação de requisitos para contratação de serviços FatoriPay;
- b. Marketing, prospecção e promoção dos nossos produtos e serviços, incluindo envio de informações.
- c. Feedbacks e pesquisas de satisfação;
- d. Estatísticas de uso, interesse, etc.

C. Finalidades do tratamento de dados pessoais para *Melhoramento Contínuo*:

- a. Melhoria contínua de processos, produtos e serviços;
- b. Melhoria contínua na manutenção proativa de segurança e privacidade;

c. Geração de estatísticas e estudos para entendimento de oportunidades.

D. Finalidades do tratamento de dados pessoais para *obrigações legais*:

a. Exercício regular de direitos da FatoriPay, inclusive apresentando documentos em processos judiciais e/ou administrativos, se necessário;

b. Colaboração ou cumprimento de ordem judicial, de autoridade competente ou de órgão fiscalizador;

E. Finalidades de tratamento de dados pessoais para *compartilhamento*:

a. Transferência Internacional de Dados: os dados são compartilhados com serviços de hospedagem e armazenamento de dados (cloud) e de envio de e-mails, que se encontram fisicamente em outros países.

b. Compartilhamento de Dados com Terceiros: os dados são compartilhados com serviços de hospedagem e armazenamento de dados (cloud) e de envio de e-mails.

6. Armazenamento de Dados Pessoais

Os seus Dados Pessoais serão armazenados de forma segura enquanto você for nosso cliente, e após utilizar nossos serviços. Caso deseje excluir seus dados

peçoais, você pode fazer a solicitação no Canal DPO. Nós temos o prazo de até 15 (quinze) dias úteis para responder, observando o seguinte:

- a) Antes de qualquer ação, iremos confirmar a identidade do titular dos dados pessoais;
- b) Alguns dados, ao serem excluídos, podem impedir o uso de um serviço, por serem obrigatórios para a correta prestação do mesmo.
- c) Determinados dados podem ser guardados por um período adicional para fins de auditoria, execução de contrato, cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias ou exercício regular de direitos, nos termos que a legislação vigente aplicável exigir.

Caso seja um cliente em prospecção, vamos guardar seus dados da mesma forma acima enquanto estivermos em contato. E caso resolva não utilizar nossos serviços, seus dados são excluídos junto com a finalização do processo.

Lembrando que a FatoriPay é uma Instituição de Pagamento, então além da LGPD, está sujeita a obrigações de natureza regulatória exaradas pelo Conselho Monetário Nacional (“CMN”) e pelo Banco Central do Brasil (“BACEN”).

Também se aplica a Lei nº 9.613 de 3 de março de 1998, que dispõe sobre o crime de lavagem de dinheiro, que prevê que seus dados pessoais poderão ser compartilhados junto à UIF/COAF. Assim como a Resolução BACEN nº

4.658/2018 que dispõe sobre a prevenção e o combate às atividades relacionadas com os crimes previstos na Lei de Lavagem de Dinheiro.

Considerando estas e outras regulações e quando a Lei nos obrigar, poderemos manter a guarda de alguns dados por tempo superior ao prazo acima.

7. Segurança dos Dados

Nós sempre adotamos medidas de segurança em nossos processos, produtos e serviços. Estas medidas são fundamentadas em boas práticas de segurança, e na nossa Gestão de Riscos, para garantir que os seus dados pessoais estarão seguros. Além disso, sempre avaliamos a qualidade destas medidas, de modo a identificar oportunidades de melhorias ao longo do tempo. Nós levamos segurança muito a sério. Também sempre levamos em consideração os requisitos de governança! Estamos comprometidos a prover nossos serviços da maneira mais segura possível.

Do seu lado, fica a responsabilidade de guardar com segurança seus dados de login e não compartilhar com outras pessoas! Proteja suas credenciais, login e senha e nunca compartilhe com outras pessoas. Nós nunca vamos te pedir essas informações. Se suspeitar que suas credenciais foram roubadas ou que qualquer outra coisa está estranha com os seus dados pessoais, entre em contato com o Canal DPO o mais rápido possível!

8 . Direitos dos Titulares de Dados

Você, na qualidade de Titular de Dados Pessoais, pode exercer seus direitos em relação ao Controlador de suas informações, FatoriPay, mediante requisição. Abaixo estão descritos seus direitos com base na LGPD. Você pode requisitar essas informações pelos nossos Canais de Comunicação e nós temos até 15 dias (úteis) para retornar uma resposta.

- **Direito de Confirmação:** O titular pode requisitar a confirmação da existência do tratamento de seus dados pessoais.
- **Direito de Acesso:** O titular pode solicitar o acesso aos seus dados pessoais que estão sendo tratados pela empresa/organização.
- **Direito de Correção:** O titular pode pedir a correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados.
- **Direito de Anonimização, Bloqueio ou Eliminação:** O titular pode requerer a exclusão de dados pessoais tratados com base em seu consentimento, exceto em situações previstas em lei ou a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei n. 13.709/2018.
- **Direito de Revogação do Consentimento:** O titular pode, a qualquer momento, revogar o consentimento dado para o tratamento de seus dados pessoais. Além disso, deve ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa.

- **Direito de Portabilidade:** O titular pode solicitar a portabilidade de seus dados pessoais para outro fornecedor de serviços, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial. .
- **Direito de Revisão de Decisões Automatizadas:** O titular pode requerer a revisão de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais que afetem seus interesses, incluídas as decisões destinadas a definir o seu perfil pessoal, profissional, de consumo e de crédito ou os aspectos de sua personalidade.
- **Direito à Informação sobre Compartilhamento:** O titular tem o direito de ser informado sobre o compartilhamento de seus dados pessoais com terceiros.

8. Canal LGPD

As solicitações de Titulares de Dados podem ser feitas através dos seguintes canais:

- DPO: Nicolly Ferreira Pinto
- Envie um e-mail para: dpo@fatoripay.com.br
- Ou acesse <https://www.fatoripay.com.br/canal-lgpd>

9. Vigência

Este Aviso de Privacidade é aplicável imediatamente, assim que você contratar nossos serviços, acessar nosso Site, Blog ou redes sociais, ou utilizar os nossos serviços para fazer qualquer operação.