

POLÍTICA DE COOKIES DA PLATAFORMA FatoriPay

Com esse documento, nosso objetivo é de estabelecer e informar as regras de uso de cookies na *Plataforma FatoriPay*, *deve ser utilizada* por Você. Estas regras aplicam-se a todas as pessoas que acessam a *FatoriPay*, que utiliza cookies para seu funcionamento, sendo responsabilidade de todos ter ciência e aderir a esta Política.

Este Termo está disponível para acesso público, no endereço www.FatoriPay.com.br/politicadecookies

Sobre a FatoriPay

A Plataforma **FatoriPay** é um Ambiente Digital de Pagamentos, e será identificada neste documento como “**FatoriPay**”. **FatoriPay** foi criada pela empresa FATORI SCM LTDA, neste documento identificada como “FATORI SCM”, sociedade limitada.

FATORI SCM LTDA

CNPJ: 05.669.150/0001-06

Nome fantasia: FATORI SCM

Endereço: Rua Expedicionário Holz, 550

CEP 89201740

Bairro América, Joinville, SC

Nossa Política de Cookies está alinhada às boas práticas e legislações de proteção de dados – dentre elas o Marco Civil da Internet e a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – baseando-se na preservação da intimidade, da vida privada, da honra e da imagem das partes direta ou indiretamente envolvidas.

1. Disponibilização do Documento

1.1. O presente documento foi disponibilizado em 21/05/2024.

2. O que são cookies?

2.1. De acordo com o "Guia Orientativo: cookies e proteção de dados pessoais" da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), “cookies são arquivos instalados no dispositivo de um Usuário que permitem a coleta de determinadas informações, inclusive de dados pessoais em algumas situações, visando ao atendimento de finalidades diversas”.

2.2. A maioria dos navegadores da internet aceita cookies. Entretanto, os Usuários podem configurar seus navegadores para recusar certos tipos de cookies ou cookies específicos. Além disso, os Usuários podem apagar determinados cookies a qualquer momento.

3. Entidade Responsável pela gestão de Cookies

3.1. Existem cookies próprios ou primários e cookies de terceiros. No caso da **FatoriPay** são usados os cookies a seguir:

- a. Cookies próprios ou primários:** são os cookies definidos diretamente pela **FatoriPay**. Esses tipos de cookies incluem informações como credenciais de login.

4. Categorias de Cookies

4.1. Há diversas categorias de cookies, contudo a **FatoriPay** se restringirá à seguinte categoria:

- a. Cookies necessários:** são aqueles utilizados para que a plataforma realize funções básicas e opere corretamente. Por isso, a coleta da informação é essencial para assegurar o funcionamento da página eletrônica ou para a adequada prestação do serviço. Dessa forma, as atividades abrangidas como estritamente necessárias incluem aquelas relacionadas à funcionalidade específica do serviço, ou seja, sem elas o Usuário não seria capaz de realizar as principais atividades da plataforma. Essa categoria se restringe ao essencial para prestar o serviço solicitado pelo titular, não contemplando finalidades não essenciais, que atendam a outros interesses do controlador.

5. Cookies utilizados na FatoriPay

5.1. Cookies necessários

Nome do cookie	Finalidade	Duração
Cookie de autenticação	Cookie necessário para o processo de login da plataforma funcionar.	Varia de acordo com a escolha do Usuário em utilizar "Lembrar de mim" (30 dias) ou não (1 dia) no momento do login.

6. Como os cookies são utilizados?

6.1. Com exceção dos cookies necessários, todas as modalidades de cookies eventualmente utilizados pela **FatoriPay** irão requerer o consentimento e aceite expresso do Usuário no ato da navegação.

6.2. Sendo assim, o tratamento de cookies realizado nos navegadores dos Usuários ao acessarem a **FatoriPay** nunca é realizado de forma equivocada, sem permissão e/ou ciência do Usuário.

6.3. A **FatoriPay** usa cookies para fins de segurança, processando as informações que nos ajudam a proteger nossas páginas e usuários, bem como para detectar fraudes e abusos.

7. Rejeição e exclusão de Cookies

7.1. O Usuário pode gerenciar ou desabilitar os cookies nas configurações do seu navegador. No entanto, lembramos que, quando eles são necessários para possibilitar a utilização da nossa plataforma, ao desabilitar todos os cookies pode ser que o Usuário não consiga acessar integralmente a **FatoriPay**.

7.2. É importante observar que a maioria dos navegadores aceita cookies automaticamente. Portanto, se o Usuário não quiser que cookies sejam utilizados, talvez tenha que apagar ou bloquear cookies ativamente. Se o

Usuário rejeitar a utilização de cookies, poderá visitar a **FatoriPay**, mas algumas das funções poderão não funcionar corretamente.

7.3. Após o período em que os dados pessoais precisam permanecer armazenados, esses serão excluídos de nossas bases de dados ou anonimizados, respeitando as hipóteses legalmente previstas no art. 16 da LGPD. Isso é, informações pessoais que sejam necessárias para o cumprimento de determinações legais, judiciais e administrativas e/ou para o exercício do direito de defesa em processos judiciais e administrativos serão mantidas, apesar da exclusão dos demais dados.

8. Canal de comunicação sobre Privacidade

8.1. A **FatoriPay** disponibiliza os seguintes canais para comunicação sobre qualquer assunto envolvendo dados pessoais: acessando ao endereço <https://FatoriPay.com.br/canal-lgpd> ou pelo e-mail dpo@FatoriPay.com.br.

8.2. O Aviso de Privacidade da FatoriPay pode ser encontrado em www.FatoriPay.com.br/avisodeprivacidade.

9. Legislação e Foro

9.1. Esta Política será regida, interpretada e executada de acordo com as Leis da República Federativa do Brasil, especialmente a Lei nº 13.709/2018 e a Lei nº 12.965/2014, independentemente das Leis de outros estados ou Países, sendo competente o foro de Joinville, Estado de Santa Catarina, Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste documento.